Inhoudsopgave

Patiëntenportaal Mijn Nij Smellinghe 3
Wat heeft u nodig? 4
Wat is DigiD? 4
Inloggen op het patiëntenportaal met DigiD 5
Bent u in het buitenland? 5
Inloggen voor uw kind 5
Inloggen op het patiëntenportaal via de app 7
Inloggen op het patiëntenportaal met een verwijsnummer van ZorgDomein 8
Homepage 11
Menu-onderdelen van Mijn Nij Smellinghe 11
Notificaties 11
Uitloggen 11
Afspraken 12
Verwijzing inplannen 12
Afspraak maken 12
Dossier 12
Dossier 13
Allergieën 13
Behandelverslagen 13
Mijn brieven 13
Diagnoses 13
Leefstijl 13
Medicijnen 14
Medische hulpmiddelen 14
Metingen 14
Reanimatiebeleid 14
Signaleringen 14
Uitslagen 14
Mijn gegevens 14
Contactpersonen 15
Machtigingen 15
Toestemming 15

Vragenlijsten..... 15
E-Consult 15
Voorlichting 15

Patiëntenportaal Mijn Nij Smellinghe

Als patiënt van Nij Smellinghe kunt u inloggen in patiëntenportaal Mijn Nij Smellinghe. Daarmee krijgt u onder andere online inzage in uw medisch dossier. In Mijn Nij Smellinghe kunt u het volgende:

- Afspraken maken of bekijken
- Uw persoonlijke gegevens en instellingen inzien en wijzigen
- Uw medisch dossier inzien, bestaande uit onder andere de brieven, onderzoeksuitslagen en de medicatie die bij Nij Smellinghe bekend is
- Radiologische beelden bekijken
- Vragenlijsten invullen ter voorbereiding op uw afspraak of behandeling
- Uw mening geven over Nij Smellinghe via het patienttevredenheidsonderzoek
- Persoonlijk voorlichtingsmateriaal (zoals folders) inzien over uw behandeling

In deze handleiding kunt u lezen hoe Mijn Nij Smellinghe werkt.

Mijn Nij Smellinghe geeft u inzicht in (gedeeltes van) uw medisch dossier. Uw behandelend arts schrijft in uw medisch dossier als naslag voor zichzelf en voor andere zorgverleners die bij uw zorg betrokken zijn. U kunt daarom informatie tegenkomen in uw patiëntenportaal die u niet goed begrijpt, zoals medische termen. Met vragen over de inhoud van uw patiëntenportaal kunt u terecht bij uw behandelend arts.

Wat heeft u nodig?

Om Mijn Nij Smellinghe te kunnen gebruiken, heeft u nodig:

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon
- Internetverbinding
- Een DigiD-account met sms-controle of de DigiD-app

Wat is DigiD?

DigiD staat voor digitale identiteit. Het is een landelijk systeem waarmee de overheid op internet uw identiteit kan verifiëren. U kunt zelf uw DigiD gratis aanvragen via de website van DigiD. Na de aanvraag ontvangt u binnen drie werkdagen een brief van DigiD met activeringscode.

Inloggen op het patiëntenportaal met DigiD

Ga naar www.nijsmellinghe.nl/mijnnijsmellinghe. Klik op de oranje balk 'Inloggen Mijn Nij Smellinghe met DigiD'.

Bent u in het buitenland?

Dan kunt u in verband met veiligheidsredenen niet inloggen in Mijn Nij Smellinghe.

Inloggen voor uw kind

Via DigiD kunt u inloggen in de Mijn Nij Smellinghe-omgeving van uw kind. Heeft uw kind nog geen DigiD? Vraag dit dan gratis aan via www.digid.nl.

Klik op de blauwe balk ‘Inloggen’.

Log in bij DigiD op de manier die uw voorkeur heeft. Op de website van DigiD vindt u meer informatie over de inlogmethodes bij DigiD.

Inloggen op het patiëntenportaal via de app

Via de app HiX patiënt heeft u snel en eenvoudig toegang tot uw patiëntenportaal op uw mobiele telefoon of tablet. Het voordeel van de app is dat u maar één keer hoeft in te loggen met uw DigiD. Daarna kunt u inloggen met een zelfgekozen toegangscode of met gezichts-/vingerafdrukherkenning.

Toegang tot de app

Volg onderstaande stappen om de app te installeren en klaar te maken voor gebruik.

1. Zoek in uw appstore naar 'HiX Patiënt' en installeer de app.
Kies afhankelijk van uw telefoon of tablet de App Store (Apple) of Google Play (Android) om de app te installeren.

2. Kies een persoonlijke toegangscode
Open de app en druk op ‘Aan de slag’.
Kies een persoonlijke 5-cijferige toegangscode en bevestig deze door de code nogmaals in te voeren. Onthoud deze code goed. Met deze code logt u in het vervolg in op de app ‘Patiënt’. U kunt ook met gezichts- of vingerafdrukherkenning inloggen.

3. Koppel met ziekenhuis Nij Smellinghe

- Druk op het plus-icoon
- Druk op 'Begrepen & akkoord'
- Druk op 'Volgende'
- Selecteer ziekenhuis Nij Smellinghe in de lijst of typ de naam van het ziekenhuis in de zoekbalk*
- Log met DigiD in op het patiëntenportaal van Nij Smellinghe. Kies voor 'Activeren'
- Kies bij de vraag ‘Deze pagina openen met Patiënt?’ voor ‘Open’
- Inloggen met uw DigiD is eenmalig. In het vervolg kunt u inloggen met de persoonlijke toegangscode die u bij stap 2 heeft aangemaakt of met gezichts-/vingerafdrukherkenning

4. De app is klaar voor gebruik
Na het activeren is de app klaar voor gebruik. Log in met uw persoonlijke 5-cijferige toegangscode of met gezichts-/vingerafdrukherkenning, druk op het logo van Nij Smellinghe en u bent ingelogd in uw online dossier. In uw app-overzicht vindt u de app terug onder de naam 'Patiënt'.

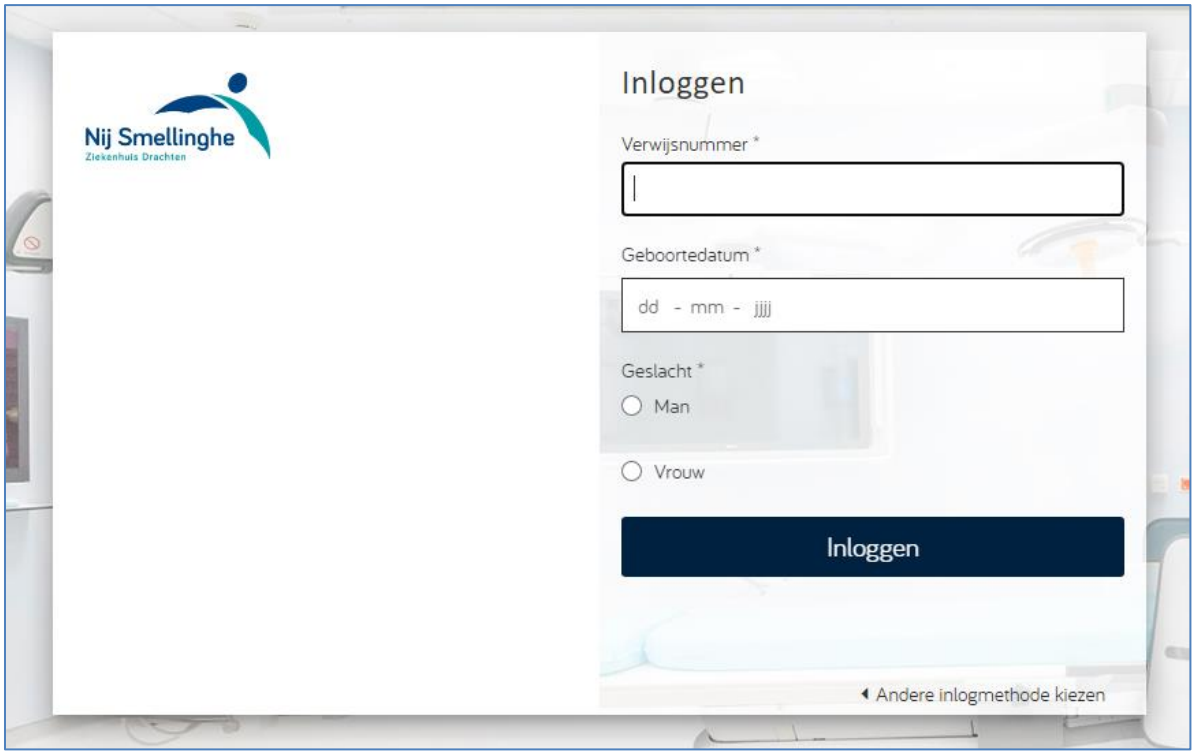
*

U kunt patiëntenportaal Mijn Nij Smellinghe ook koppelen via onderstaande QR-code. Druk rechts bij 'Voeg uw zorginstelling toe' op het fototoestel-icoon en de scan de QR-code.

Inloggen op het patiëntenportaal met een verwijsnummer van ZorgDomein

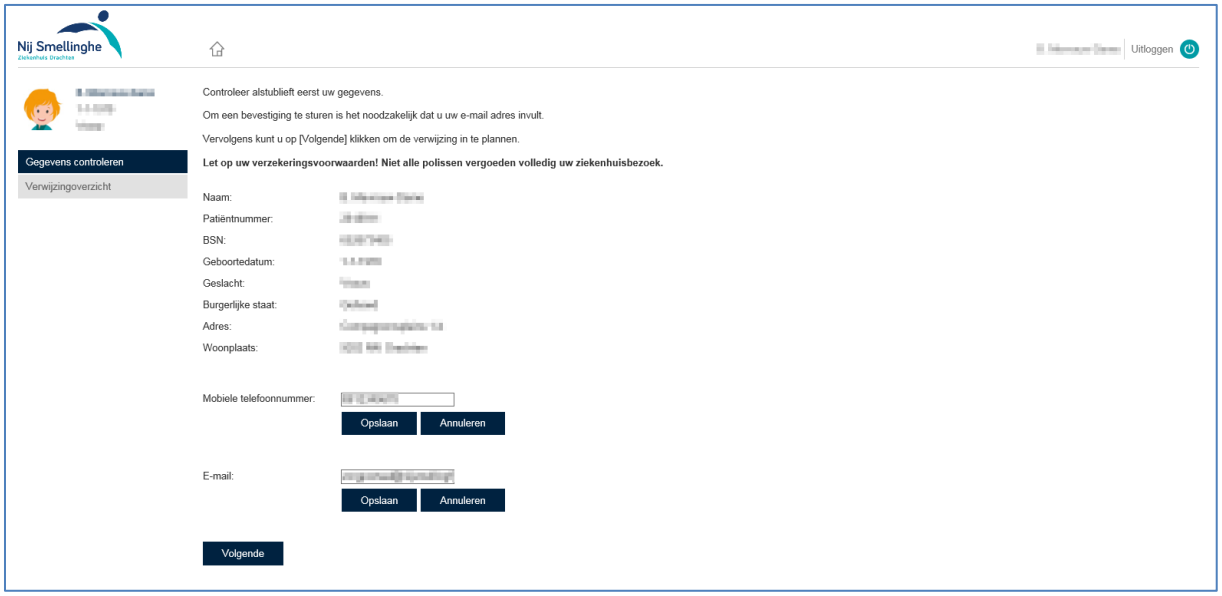
Inloggen met een verwijsnummer is bijvoorbeeld nodig als u via Mijn Nij Smellinghe een afspraak wilt maken bij uw polikliniek. Ga naar www.nijsmellinghe.nl/mijnnijsmellinghe. Klik op de oranje balk 'Inloggen Mijn Nij Smellinghe met verwijsnummer'.

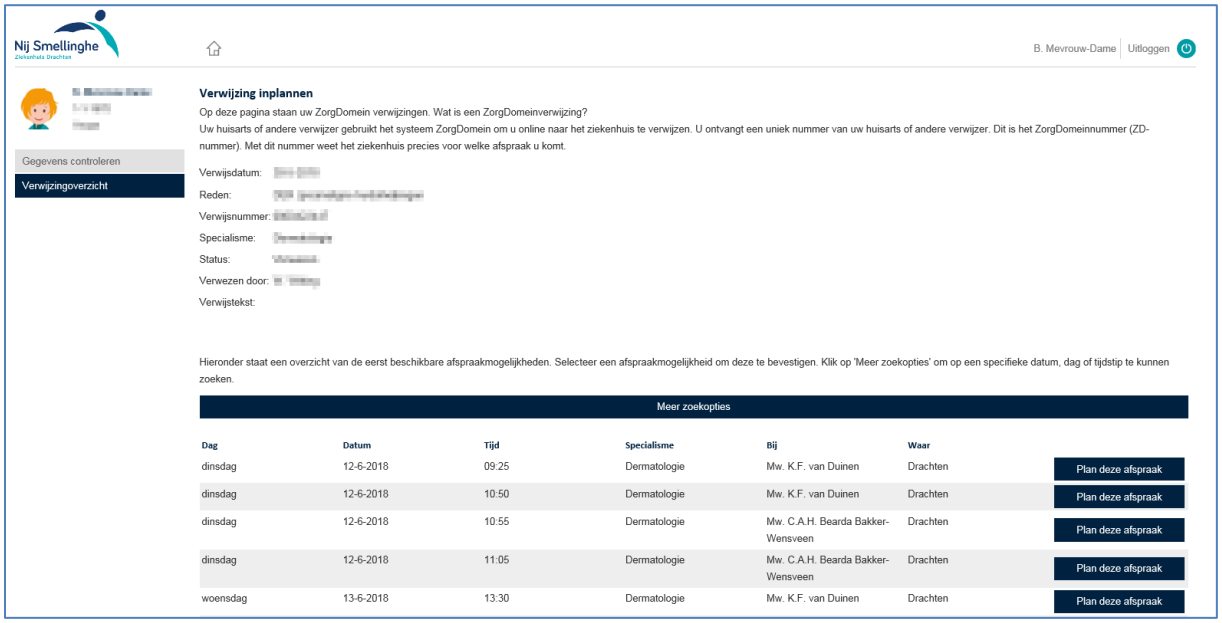
Vul het verwijsnummer, uw geboortedatum en uw geslacht in en klik op Inloggen (blauwe balk). Het verwijsnummer vindt u op uw verwijsbrief van de huisarts (ZD-nummer).

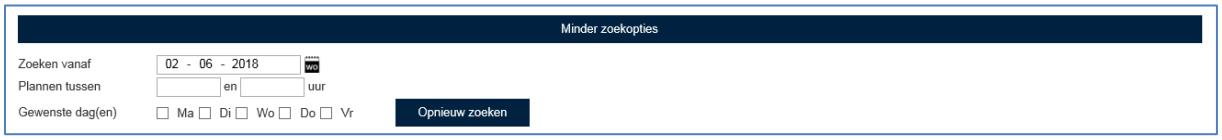


Na het inloggen komt u op een pagina waar u uw gegevens kunt controleren. Doe dit zorgvuldig, deze gegevens zijn bekend bij ziekenhuis Nij Smellinghe en worden gebruikt voor bijvoorbeeld het versturen van (afspraak)bevestigingen.

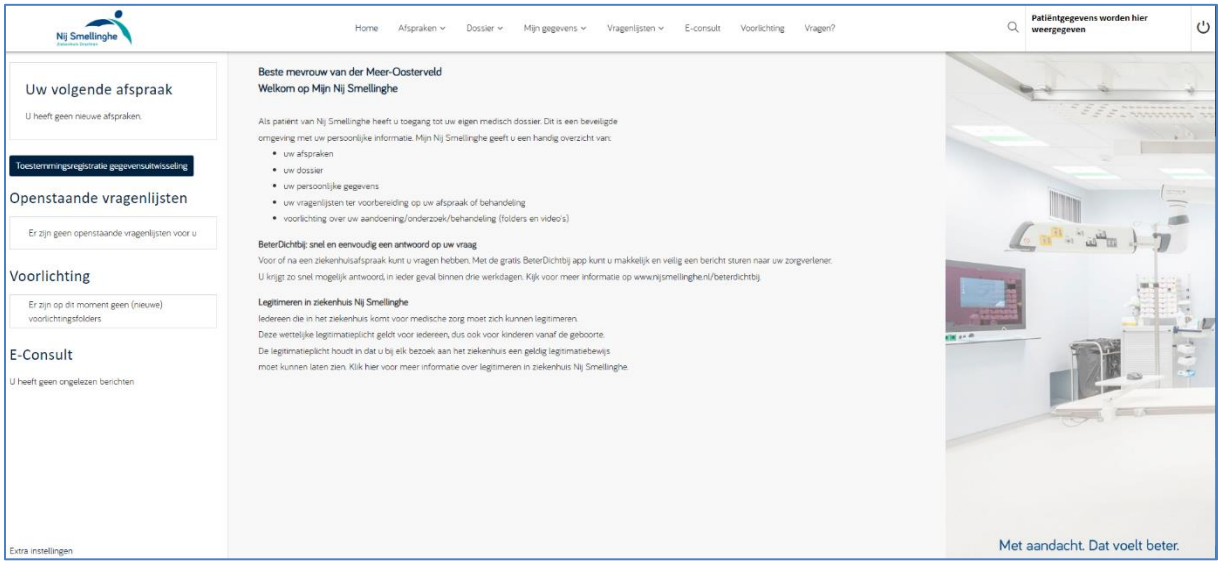
Zodra u op ‘Volgende’ klikt, komt u op de pagina waar u een afspraak kunt inplannen. Door op de knop ‘Meer zoekopties’ (blauwe balk) te klikken, kunt u meer datumopties zien.







Homepage



Menu-onderdelen van Mijn Nij Smellinghe

Zodra u bent ingelogd met DigiD komt u op de homepage (zie afbeelding hierboven). In deze handleiding leest u een korte toelichting per onderdeel van het portaal. **Welke onderdelen u precies kunt gebruiken, is afhankelijk van de afdeling waar u onder behandeling bent.** In deze handleiding kunt u dus beschrijvingen tegenkomen van onderdelen die in uw patiëntenportaal niet gevuld zijn.

Notificaties

Op de homepage staat links een aantal notificaties. Hierin kunt u snel informatie vinden. Door op de informatie te klikken, komt u op de pagina terecht waar u meer details vindt.

- Uw volgende afspraak: Hier ziet u uw eerstvolgende afspraak.
- Toestemmingsregistratie gegevensuitwisseling: Regel hier dat zorgverleners onderling uw medische informatie mogen uitwisselen ten behoeve van de behandeling
- Openstaande vragenlijsten: Hier ziet u welke vragenlijsten u nog moet invullen
- Voorlichting: hier ziet u welke informatie over bijvoorbeeld uw behandeling voor u klaarstaat (bijvoorbeeld folders)
- E-Consult: Hier ziet u of u nieuwe berichten heeft in een chat met uw zorgverlener

Uitloggen

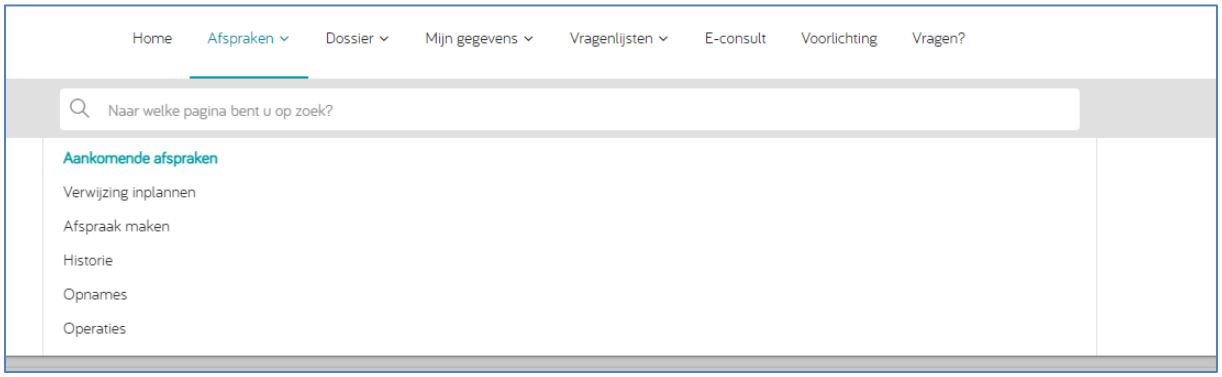
U kunt uitloggen door rechtsboven op deze knop te klikken. Als u 15 minuten niets doet in Mijn Nij Smellinghe, wordt u automatisch uitgelogd. Alles wat niet verzonden of opgeslagen is, gaat dan verloren.

Afspraken

Onder het kopje ‘Afspraken’ staan verschillende overzichten:

- Uw aankomende afspraken
- Uw eerdere afspraken (Historie)
- Opnames en Operaties die in Nij Smellinghe geregistreerd staan
- Via Verwijzing inplannen kunt u bij een aantal poliklinieken zelf online een afspraak inplannen. Op de pagina Verwijzing inplannen leest u welke poliklinieken dit betreft
- Via Afspraak inplannen kunt u alleen een afspraak maken bij de polikliniek Mond-, Kaak- en Aangezichtschirurgie (als u hiervoor een verwijzing heeft)

Selecteer in het menu Afspraken welke pagina u wilt bezoeken.



Verwijzing inplannen

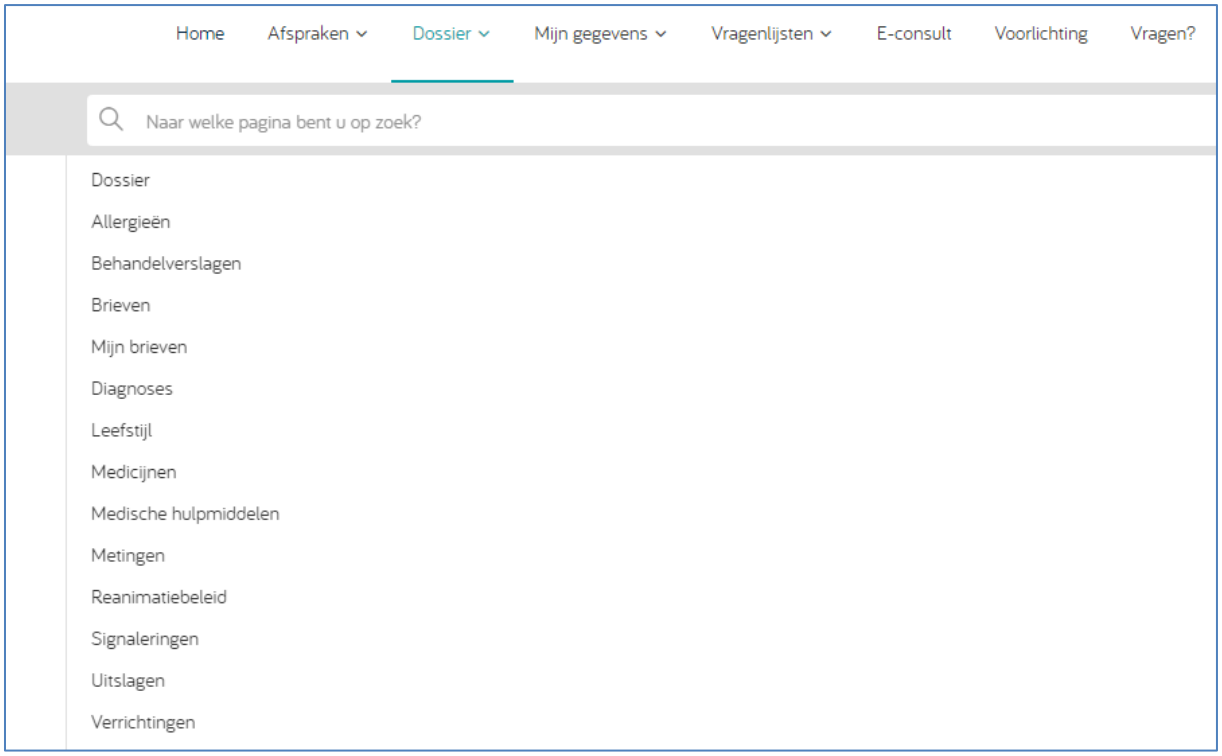
Onder het kopje ‘Verwijzing inplannen’ kunt u een afspraak maken als u bent doorverwezen door de huisarts via ZorgDomein. Dit is mogelijk voor een aantal poliklinieken in Nij Smellinghe. Op de pagina Verwijzing inplannen leest u welke poliklinieken dit betreft. Op deze pagina ziet u een overzicht van uw verwijzing(en). Klik op de verwijzing en kies vervolgens een datum voor de afspraak. Klik op de blauwe balk ‘Maak deze afspraak’ om de afspraak te maken. Als u meer datumopties wilt zien, klikt u op de balk ‘Meer zoekopties’.

Afspraak maken

Onder het kopje ‘Afspraak maken’ kunt u na het doorlopen van een korte vragenlijst, zelf een afspraak inplannen. Deze functie is alleen beschikbaar voor de poli Mond-, Kaak- en Aangezichtschirurgie. Per vraag vinkt u het juiste antwoord aan en klikt u op Volgende. Vervolgens komt u op het scherm waar u een afspraak kunt inplannen. Klik op de blauwe balk ‘Maak deze afspraak’ om de afspraak te maken. Als u meer datumopties wilt zien, klikt u op de balk ‘Meer zoekopties’.

Dossier

Binnen ‘Dossier’ bevinden zich verschillende onderdelen die met uw behandeling te maken hebben.



Dossier

Op deze pagina kunt u uw medisch dossier inkijken. Hier vindt u alle informatie die binnen Nij Smellinghe over u bekend is. Van uw allergieën tot de uitslagen van de laatste onderzoeken.

Allergieën

Alle bekende allergieën binnen Nij Smellinghe staan hier in een overzicht vermeld. Mochten er allergieën missen, geeft u dit dan door aan uw behandelend specialist.

Behandelverslagen

Na afloop van uw bezoek aan Nij Smellinghe maakt uw behandelaar een verslag. Hieronder vindt u de verslagen van uw zorgverlener(s). Hierin kunt u lezen wat uw arts of behandelaar in uw medisch dossier heeft geschreven tijdens uw polikliniekbezoek of ziekenhuisopname. Bent u bij meerdere specialismen in behandeling? In de kolom 'specialisme' ziet u om welk specialisme het gaat.

Brieven

U vindt hier een overzicht van de brieven over uw medische situatie. Deze brieven zijn verstuurd naar uw huisarts of andere zorgverlener en kunnen daarom afkortingen en medische termen bevatten. Alleen de brieven die verstuurd zijn na 1 januari 2014 zijn zichtbaar.

Mijn brieven

Hier ziet u een overzicht van de brieven die voor u persoonlijk zijn klaargezet.

Diagnoses

In dit overzicht staan de bij u gestelde diagnoses en complicaties zoals ze in Nij Smellinghe bekend zijn.

Leefstijl

Op deze pagina vindt u gegevens omtrent uw leefstijl.

Medicijnen
Hier staat het overzicht van medicatie die u op dit moment gebruikt en die bij de artsen in Nij Smellinghe bekend zijn. Dit is opgesplitst in opnamemedicatie en thuismedicatie.

Medische hulpmiddelen
Op deze pagina vindt u een overzicht van de ingebrachte materialen, implantaten en geplande implantaten.

Metingen
Hier staan resultaten van diverse metingen die zijn uitgevoerd. Uitslagen die hier kunnen staan zijn bijvoorbeeld uw lengte, gewicht en BMI.

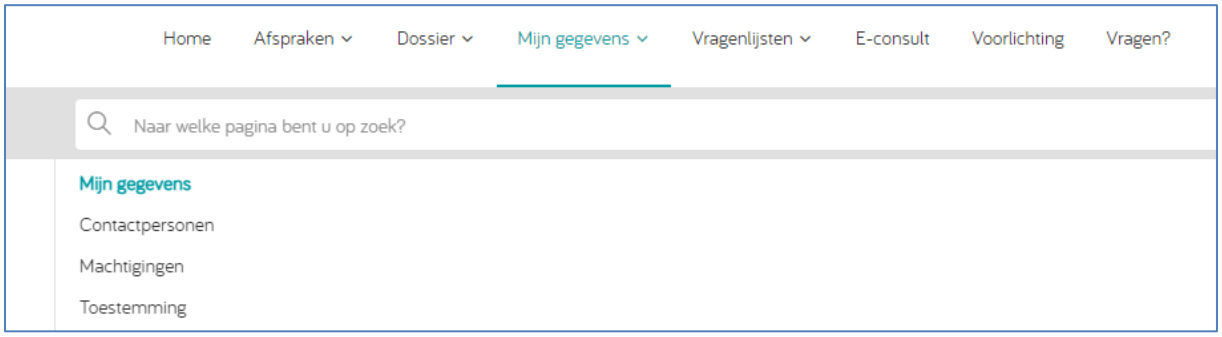
Reanimatiebeleid
Het komt voor dat uw arts met u over levensreddende handelingen in gesprek gaat. Wellicht heeft u zelf een wens uitgesproken. Indien u met uw arts heeft gesproken over levensreddende handelingen, vindt u deze informatie op deze pagina terug. Mocht de getoonde informatie niet meer kloppen, neemt u dan contact op met uw arts.

Signaleringen
Op deze pagina vindt u een overzicht van de vastgelegde aandachtspunten.

Uitslagen
In dit onderdeel leest u de uitslagen van verschillende onderzoeken die zijn gedaan. Er wordt onderscheid gemaakt tussen Laboratoriumdiagnostiek (zoals bloedonderzoek) en Radiologisch onderzoek (zoals een echo, MRI- of CT-scan). Van Radiologisch onderzoek vindt u in Mijn Nij Smellinghe het verslag. Via het programma MyVue kunt u het beeldmateriaal bekijken. De verwijzing naar MyVue staat bij het verslag. Meer informatie hierover vindt u via www.nijsmellinghe.nl/myvue.

Verrichtingen
Op deze pagina vindt u een overzicht van de uitgevoerde en geplande operatieve verrichtingen die zijn uitgevoerd in Nij Smellinghe.

Mijn gegevens
Op deze pagina staan uw gegevens zoals deze in Nij Smellinghe bekend zijn. Dit gaat bijvoorbeeld om uw adresgegevens en gegevens van uw huisarts, zorgverzekering en apotheek. Een deel van de informatie kunt u zelf aanpassen. Het is belangrijk dat uw gegevens kloppen. Klopt informatie niet? Wijzig dit zelf door op de knop ‘Veranderen’ te klikken. Aanpassingen in gegevens die u niet zelf kunt wijzigen, kunt u doorgeven aan de polikliniek waar u onder behandeling bent.



Contactpersonen
Hier vindt u een overzicht van uw contactpersonen die bekend zijn in Nij Smellinghe.

Machtigingen
Op deze pagina vindt u een overzicht van contactpersonen die voor u gemachtigd zijn en de periode waarin deze machtigingen geldig zijn. Deze personen kunnen uw gegevens inzien en, afhankelijk van toegangsrechten, wijzigen. Daaronder vindt u een overzicht van contactpersonen waartoe u gemachtigd bent. Door een persoon te selecteren kunt u uit naam van deze persoon hun gegevens inzien en, afhankelijk van toegangsrechten, wijzigen. Om terug te keren naar uw eigen dossier, gaat u weer naar de pagina Machtigingen en dan is daar onderin een knop beschikbaar om terug te keren naar uw eigen dossier.

Toestemming
Voor uitwisseling van uw medische gegevens en persoonlijke gegevens tussen ziekenhuizen en andere zorginstellingen heeft Nij Smellinghe uw toestemming nodig. U kunt op deze pagina zelf aangeven of wij uw gegevens mogen uitwisselen bij een overplaatsing of behandeling. Zo kunnen we u de best mogelijke behandeling geven.

Vragenlijsten
Bent u gevraagd een vragenlijst of een dagboek in te vullen? Deze verzoeken staan bij ‘Vragenlijsten’. Bij ‘Actielijst’ staan de actielijsten die u nog moet invullen. Bij ‘Historie’ staan de vragenlijsten die u al heeft ingevuld. Soms is het nog mogelijk om wijzigingen aan te brengen. U ziet dan de knop ‘Wijzigen’ in beeld.

E-Consult
Een e-consult is een elektronisch medisch consult waarmee u veilig berichten kunt uitwisselen met uw behandelaar. In Nij Smellinghe maken we hier weinig gebruik van. Voor het veilig uitwisselen van berichten maken we in Nij Smellinghe gebruik van de app BeterDichtbij (buiten patiëntenportaal Mijn Nij Smellinghe): www.nijsmellinghe.nl/beterdichtbij.

Voorlichting
Op deze pagina vindt u algemene informatie over uw bezoek aan Nij Smellinghe en folders en video’s met informatie over uw aandoening, onderzoek en/of behandeling. Door ‘Toon ook gelezen items’ aan te vinken, heeft u een compleet overzicht van uw folders en video’s.